

Poznań, 02.11.2023 r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW  
MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000091416

Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2023/1799

**Wymiana urządzeń HSM wraz ze wsparciem**

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 1.8 – 1.10. Warunków Zamówienia z dnia 25.10.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie, odpowiedź i modyfikacje WZ	
1.	W zamach usługi migracji w pkt 4 Zamawiający wymienił "generacja kluczy" czy w ramach uruchomienia HSM mają zostać wygenerowane klucze dla jakichś nowych usług, czy jedynie przeniesienie kluczy z obecnie używanego urządzenia HSM?
Odp.	<b>Zamawiający wymaga tylko przeniesienia kluczy z obecnie używanego urządzenia HSM.</b>
2.	Prosimy o podanie zakresu dokumentacji jaka ma być dostarczona w ramach pkt 6 usługi migracji
Odp.	<b>Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść rozdziału II – Opis przedmiotu zamówienia, przez dodanie zapisu:</b> <b>Zamawiający wymaga dostarczenia w dokumentacji:</b> <b>- instrukcja obsługi dla HSM w postaci cyfrowej (dokumentacja producenta)</b> <b>- opis architektury systemu HSM z połączeniami logicznymi do poszczególnych komponentów PKI Centaur</b> <b>- opis poszczególnych kroków przeprowadzonej migracji</b> <b>- opis poszczególnych kroków dla odtworzenia konfiguracji HSM z backupu</b> <b>- procedury dla zgłoszeń serwisowych z kontaktami</b>
3.	Czy poprzez testy zgodności migracji Zamawiający rozumie potwierdzenie prawidłowej współpracy urządzenia HSM z eksploatowanym u zamawiającego systemem PKI?
Odp.	<b>Zamawiający potwierdza powyższe.</b>
4.	Prosimy o uszczegółowienie wymagania na szkolenia z obsługi HSM Luna S750: • czy szkolenia mają być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego czy też dopuszcza się prowadzenie szkoleń zdalnie, • czy szkolenia mogą być przeprowadzone na urządzeniu dostarczanym w postępowaniu, czy Wykonawca musi dostarczyć swoje urządzenie na czas szkolenia, • ilu użytkowników ma brać udział w szkoleniu? • Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia z obsługi HSM Luna S750 mogą mieć formę autorskich szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę
Odp.	<b>Wymagania Zamawiającego dla szkoleń</b> <b>- szkolenia mogą być przeprowadzone zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego</b> <b>- szkolenia mogą być przeprowadzone na urządzeniu dostarczanym w postępowaniu</b> <b>- ilość użytkowników to ok. 10 osób</b> <b>- szkolenia mogą mieć formę autorskich szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę</b> <b>- szkolenie poza ogólnym zakresem z obsługi HSM Luna S750 powinno uwzględniać opis procesu związanego z potencjalnymi awariami urządzenia HSM (włączenie ze sposobami rozpoznawania błędów HSM po stronie Centaur) jak i odtworzeniem HSM z backupu</b> <b>- materiały szkoleniowe obejmujące zakres szkolenia</b>

5.	<p>Dot. § 2 pkt 4 projektu umowy. Zgodnie z procedurą naprawy urządzeń HSM w przypadku awarii urządzenie musi zostać odesłane do serwisu producenta, przez co nie jest możliwe spełnienie wymagania "W sytuacji, gdy przedmiot nie będzie mógł zostać naprawiony niezwłocznie po zgłoszeniu, Wykonawca zobowiązuje się wymienić ten element na nowy w terminie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od stwierdzenia awarii, wady lub usterki" Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza dostarczenie na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż posiadane przez Zamawiającego? Po naprawie urządzenia w serwisie producenta naprawione urządzenie zostanie zainstalowane u Zamawiającego, a urządzenie Zastępcze po usunięciu kluczy zostanie odebrane przez Wykonawcę. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w definicji usługi z dni kalendarzowych na dni robocze?</p>																					
Odp.	<p><b>Zamawiający dopuszcza dostarczenie na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż posiadane przez Zamawiającego, które zapewni ciągłość działania i jest kompatybilne.</b></p> <p>W związku z powyższym Zamawiający informuje o modyfikacji załącznika nr 8 do WZ – projekt umowy w zakresie § 2 pkt. 4:</p> <p><b>Było:</b> <b>Wykonawca</b> zapewnia wsparcie serwisowe dla przedmiotu zamówienia na warunkach serwisu partnerskiego producenta, przez 24 godziny 7 dni w tygodniu. <b>Wykonawca</b> zapewnia reakcję na zgłoszenie awarii, wady lub usterki przedmiotu w czasie 4 godzin od chwili zgłoszenia. W sytuacji, gdy przedmiot nie będzie mógł zostać naprawiony niezwłocznie po zgłoszeniu, <b>Wykonawca</b> zobowiązuje się wymienić ten element na nowy w terminie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od stwierdzenia awarii, wady lub usterki.</p> <p><b>Jest:</b> <b>Wykonawca</b> zapewnia wsparcie serwisowe dla przedmiotu zamówienia na warunkach serwisu partnerskiego producenta, przez 24 godziny 7 dni w tygodniu. <b>Wykonawca</b> zapewnia reakcję na zgłoszenie awarii, wady lub usterki przedmiotu w czasie 4 godzin od chwili zgłoszenia. W sytuacji, gdy przedmiot nie będzie mógł zostać naprawiony niezwłocznie po zgłoszeniu, <b>Wykonawca</b> zobowiązuje się wymienić ten element na nowy w terminie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od stwierdzenia awarii, wady lub usterki. <b>Zamawiający dopuszcza dostarczenie na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż posiadane przez Zamawiającego, które zapewni ciągłość działania i jest kompatybilne.</b></p>																					
6.	<p>Producent wskazanych urządzeń HSM zmienił kody oraz usunął z cennika niektóre pozycje wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia i z formularzu ofertowym, czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje dostawę urządzeń HSM w poniższej konfiguracji:</p> <p><b>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – szczegółowa specyfikacja warunki zamówienia</b></p> <table border="1" data-bbox="279 1265 1423 2051"> <thead> <tr> <th data-bbox="279 1265 683 1366">KOD</th> <th data-bbox="683 1265 1082 1366">Dostawa HSM S750 w konfiguracji: 3 letni maintenance</th> <th data-bbox="1082 1265 1423 1366">Ilość</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="279 1366 683 1630">908-000364-003-000</td> <td data-bbox="683 1366 1082 1630">LUNA NETWORK HSM S750 LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE PERF,16MB,5 PARTITIONS,FM READY,GRK-16,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (5 partycji w standardzie z możliwością rozbudowy do 20 partycji)</td> <td data-bbox="1082 1366 1423 1630">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1630 683 1731"><b>020-160001-013-000</b></td> <td data-bbox="683 1630 1082 1731">HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000364-003-000</td> <td data-bbox="1082 1630 1423 1731">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1731 683 1832">908-000458-003-000</td> <td data-bbox="683 1731 1082 1832">LUNA BACKUP HSM B750 (128MB,100 PARTITIONS,FW 7.7.2,LG7-02)</td> <td data-bbox="1082 1731 1423 1832">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1832 683 1933"><b>020-160001-013-000</b></td> <td data-bbox="683 1832 1082 1933">HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000458-003-000</td> <td data-bbox="1082 1832 1423 1933">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1933 683 1966">908-000399-003-000</td> <td data-bbox="683 1933 1082 1966">REMOTE PED (PED RF, FW2.9.0)</td> <td data-bbox="1082 1933 1423 1966">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1966 683 2051"><b>020-160001-013-000</b></td> <td data-bbox="683 1966 1082 2051">HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 08-000399-003-000</td> <td data-bbox="1082 1966 1423 2051">2</td> </tr> </tbody> </table>	KOD	Dostawa HSM S750 w konfiguracji: 3 letni maintenance	Ilość	908-000364-003-000	LUNA NETWORK HSM S750 LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE PERF,16MB,5 PARTITIONS,FM READY,GRK-16,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (5 partycji w standardzie z możliwością rozbudowy do 20 partycji)	2	<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000364-003-000	2	908-000458-003-000	LUNA BACKUP HSM B750 (128MB,100 PARTITIONS,FW 7.7.2,LG7-02)	1	<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000458-003-000	1	908-000399-003-000	REMOTE PED (PED RF, FW2.9.0)	2	<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 08-000399-003-000	2
KOD	Dostawa HSM S750 w konfiguracji: 3 letni maintenance	Ilość																				
908-000364-003-000	LUNA NETWORK HSM S750 LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE PERF,16MB,5 PARTITIONS,FM READY,GRK-16,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (5 partycji w standardzie z możliwością rozbudowy do 20 partycji)	2																				
<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000364-003-000	2																				
908-000458-003-000	LUNA BACKUP HSM B750 (128MB,100 PARTITIONS,FW 7.7.2,LG7-02)	1																				
<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000458-003-000	1																				
908-000399-003-000	REMOTE PED (PED RF, FW2.9.0)	2																				
<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 08-000399-003-000	2																				

KOD	Dostawa HSM S750 w konfiguracji: 3 letni maintenance	Ilość
909-000004-002-000	IKEY 1000 10-PACK,LUNA REMOTE PED;STM & AUDIT KEYS,PI,USB,ROHS	4
<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000004-002-000	4
908-000402-001-002	CLIENT LICENSES,LUNA NETWORK HSM 7	20
<b>020-160001-013-000</b>	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE,3 YEARS for 908-000402-001-002	20

**Jeśli jest to zmiana wynikająca z działań Producenta i nie wpłynie to na funkcjonalność dostarczonych urządzeń to Zamawiający akceptuje zaproponowaną zmianę konfiguracji.  
W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje treść rozdziału II – Opis przedmiotu zamówienia oraz załącznik nr 1 – formularz oferty:**

**Było:**

PN	Dostawa HSM S750 w konfiguracji: 3 letni maintenance	ilość
908-000364-003-000	LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE PERF,16MB,5 PARTITIONS,FM READY,GRK-16,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (5 partycji w standardzie z możliwością rozbudowy do 20 partycji)	2
020-160001-001-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000364-003-000	2
099-000006-001-000	COMPONENT SHORTAGE FEE – LUNA NETWORK HSM 7	1
908-000458-003-000	LUNA BACKUP HSM B750 (128MB,100 PARTITIONS,FW 7.7.2,LG7-02)	1
020-160001-001-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000458-003-000	1
908-000399-003-000	REMOTE PED (PED RF, FW2.9.0)	2
020-160001-001-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 08-000399-003-000	2
909-000004-002-000	IKEY 1000 10-PACK,LUNA REMOTE PED;STM & AUDIT KEYS,PI,USB,ROHS	4
908-000399-003-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000004-002-000	4
908-000402-001-002	CLIENT LICENSES,LUNA NETWORK HSM 7	20
020-160001-001-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE,3 YEARS for 908-000402-001-002	20
908-000343-002-000	LOCKING BEZEL,LUNA NETWORK HSM	2
-	<b>Usługi migracji</b>	
Usługi	Wykonanie migracji z HSM LUNA1700 na HSM Luna S750 Zakres prac związanych z migracją: 1. Analiza przedwdrożeniowa, inwentaryzacja systemów 2. Projekt migracji 3. Instalacja LUNA S7XX 4. Generacja kluczy 5. Testy zgodności migracji 6. Przygotowanie dokumentacji 7. Szkolenie z obsługi HSM Luna S750	1kpl

**Odp.**

Jest:		
PN	Dostawa HSM S750 w konfiguracji: 3 letni maintenance	ilość
908-000364-003-000	LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE PERF,16MB,5 PARTITIONS,FM READY,GRK-16,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (5 partycji w standardzie z możliwością rozbudowy do 20 partycji)	2
020-160001-013-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000364-003-000	2
908-000458-003-000	LUNA BACKUP HSM B750 (128MB,100 PARTITIONS,FW 7.7.2,LG7-02)	1
020-160001-013-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000458-003-000	1
908-000399-003-000	REMOTE PED (PED RF, FW2.9.0)	2
020-160001-013-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 08-000399-003-000	2
909-000004-002-000	IKEY 1000 10-PACK,LUNA REMOTE PED;STM & AUDIT KEYS,PI,USB,ROHS	4
020-160001-013-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE, 3 YEARS for 908-000004-002-000	4
908-000402-001-002	CLIENT LICENSES,LUNA NETWORK HSM 7	21
020-160001-013-000	HSM,STANDARD MAINTENANCE SERVICE,3 YEARS for 908-000402-001-002	20
	<b>Usługi migracji</b>	
Usługi	Wykonanie migracji z HSM LUNA1700 na HSM Luna S750 Zakres prac związanych z migracją: 1. Analiza przedwdrożeńiowa, inwentaryzacja systemów 2. Projekt migracji 3. Instalacja LUNA S7XX 4. Generacja kluczy 5. Testy zgodności migracji 6. Przygotowanie dokumentacji 7. Szkolenie z obsługi HSM Luna S750	1kpl
7.	Czy ze względu na sposób licencjonowania produktu, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie większej ilości licencji CLIENT LICENSES, LUNA NETWORK HSM 7 niż wskazana w powyższej tabeli?	
Odp.	Zamawiający wskazał w rozdziale II – Opis przedmiotu zamówienia oraz w załączniku nr 1 do WZ – formularz oferty – 21 licencji CLIENT LICENSES,LUNA NETWORK HSM 7. Zgodnie z pkt 11.2 WZ: Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.	

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia – Formularz oferty po modyfikacji w wersji edytowalnej

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a